

Politika upravljanja kakovosti in okoljskega upravljanja

za obdobje 2020–2024

IZJAVA VODSTVA

ATE Globalis d.o.o., podjetje v skupini Skrivanek Holding, si prizadeva za mesto vodilnega ponudnika jezikovnih storitev na področju prevajanja in tolmačenja, vključno z lokalizacijo, storitvami namiznega založništva (DTP) in poučevanja jezikov v Sloveniji in v svetovnem merilu.

Vodstvo podjetja je to politiko izdalo kot okvir smernic podjetja na področju kakovosti in okolja. Namen vodstva je upoštevanje zadanih ciljev in načel te politike. ATE Globalis d.o.o. si pri vseh aktivnostih (prevajanje in tolmačenje, poučevanje jezikov, lokalizacija programske opreme in administracija) prizadeva za doseganje naslednjih ciljev:

ODPRTA KOMUNIKACIJA

Nudimo okolje, ki spodbuja nove ideje, mnenja in prosto razmišljanje.

Naš način komunikacije izraža naše poslanstvo in dosti pove o tem, kako se počutimo kot del svetovno uspešnega podjetja.

Vse naše aktivnosti izvajamo skladno s pravnimi predpisi in zahtevami za varnost pri delu.

Do naših strank smo iskreni in odkriti. Delujemo transparentno. Ne odlašamo z reševanjem težav, temveč poskušamo skozi takojšnjo komunikacijo doseči najboljši rezultat za naše stranke in naše podjetje.

Do obnašanja, ki bi lahko ogrozilo naše stranke ali naše podjetje in zaposlene, gojimo ničelno toleranco.

ZADOVOLJNE STRANKE

Ponujamo kakovostne, zahtevne in strokovne jezikovne storitve.

Poslušamo svoje stranke in se odzivamo na njihove zahteve ter stremimo k njihovem zadovoljstvu. Svojim strankam svetujemo, kot bi svetovali svojim prijateljem, in tako krepimo njihovo zaupanje. Skrbno izbiramo izvajalce in projektne vodje, ki zagotavljajo kakovost pri vsakem projektu.

Naše cene so poštene in sovpadajo s strokovnostjo in kakovostjo naših storitev.

Posebno pozornost posvečamo informacijski varnosti, svojim strankam namreč želimo ponuditi popolno varnost njihovih podatkov.

Vseskozi spremljamo tehnološki razvoj in trende ter izboljšujemo učinkovitost in raven svojih storitev, postopkov in sistemov upravljanja.

Proaktivno preprečujemo nevarnosti. Določamo popravljalne in preprečevalne ukrepe. Svojim strankam nudimo dolgoročno in zanesljivo partnerstvo.

ZADOVOLJNI IZVAJALCI

Svoje izvajalce in sodelavce izbiramo zelo skrbno.

Za dobro opravljeno delo jih tudi primerno nagradimo. Podpiramo njihov poslovni in osebni razvoj. Nudimo podporo za orodja CAT.

Naš izvajalec je naš partner, saj skupaj stremimo k istemu cilju – zadovoljna stranka.

Opravljeno delo ocenjujemo in podamo povratne informacije.

Pri nas ni prostora za diskriminacijo – možnosti so enake za vse.

ZADOVOLJNI ZAPOSLENI

Podpiramo poslovni in osebni razvoj svojih zaposlenih.

Nudimo varno in prijetno delovno okolje.

Poslušamo ideje svojih zaposlenih in jih vključujemo v razvoj našega podjetja.

Delujemo kot ekipa, se medsebojno spoštujemo, morebitne napake pa vidimo kot priložnosti za nadaljnji razvoj.

Prizadevamo si ustvariti družinsko okolje, kjer se lahko zanesemo drug na drugega, to pa je samo eden izmed razlogov, zakaj imamo radi svoje delo!

Svojim zaposlenim izplačujemo poštene plače. Vsak izmed nas dobi delež dobička glede na vrednost, ki jo ustvarimo skupaj.

Podpiramo pristop dobrega ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem.

INOVATIVNOST

Skozi inovacije nam uspeva doseganje vseskozi razvijajočih se zahtev naših strank.

Vedno razmišljamo na dolgi rok.

Svojim zaposlenim omogočamo svobodo za njihove pobude (izboljšanje postopkov, tehnologij itd.). Spremljamo trenutno dogajanje na področju tehnologije in smo vedno korak pred konkurenco.

EKOLOŠKA IN DRUŽBENA ODGOVORNOST

Odperto komuniciramo z javnostjo in državnimi organi glede okoljskih vidikov.

Aktivno varujemo okolje, zmanjšujemo tratenje virov in preprečujemo onesnaževanje.

Uporabljamo moderno tehnologijo, ki je okolju prijazna.

Sodelujemo pri javnih dobrodelnih projektih.

Spoštujemo človekove pravice in delovne pogoje.

Ta politika se nanaša na vse naše zaposlene.

Naše vodstvo redno pregleduje to politiko, da bi zagotovili skladnost s trenutnimi cilji podjetja, da bi podali okvir za vzpostavljanje in pregledovanje ciljev sistema za upravljanje kakovosti (QMS) in sistema okoljskega upravljanja (EMS) ter da bi s pomočjo te politike zagotovili nadaljnje izboljšave v omenjenih sistemih.

Ljubljana, 5.1.2020